



¿QUÉ HACER CUANDO EXTRAVÍAS O TE ROBAN EL PORTÁTIL O MÓVIL CORPORATIVO?



CONTRASEÑA

01

Todo lo que salga de casa tiene que contar con bloqueo por contraseña:

- Todos los sistemas operativos permiten, en la administración de usuarios, crear una contraseña que será pedida cada vez que el dispositivo se encienda o reactive.
- Esto aplica a portátiles, pero también a smartphones y a tablets.

02

INFORMACIÓN

Es el bien más valioso, mucho más que el propio dispositivo.

- No se deberá copiar ni almacenar información y datos personales relativos al trabajo de la universidad en equipos domésticos.
- Para evitar fraudes de identidad, haciéndose pasar por usted en las cuentas que tiene sincronizadas, es importante contar con bloqueo de pantalla con contraseña.
- Para minimizar riesgos conviene almacenar el contenido de la organización, en las carpetas en red que tienen a disposición cada área y servicio.

03

¿Te han robado el móvil o el portátil y no tenía contraseña?

- En primer lugar, se deberá proceder a cambiar contraseñas y bloquear accesos desde otros dispositivos.
- Borrar credenciales guardadas en Chrome, Safari o Firefox.
- Lo más crítico será el acceso a la cuenta de correo y aplicaciones corporativas.

04

¿Cómo actuar ante el extravío o robo del equipo?

- El número de serie suele encontrarse en una pegatina debajo del dispositivo. De no ser así se podrá solicitar a la Universidad.
- Se informará al responsable del tratamiento de datos personales y/o al Delegado de Protección de Datos.
- Tenemos que pasar por una comisaría para interponer una denuncia. Lo más importante a la hora de realizarla es que tengamos el número de serie del dispositivo.

►► <https://urjc.es/proteccion-de-datos>

